ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної податкової служби України

30.07.2020 № 376

(у редакції наказу Державної податкової служби України

від 01.03.2021 № 254)

**План заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік**

| **Стратегічна ініціатива****(відповідно до наказу ДПС від 10.12.2019 № 205 (зі змінами)** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **Стратегічна ціль 1. СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.4.1 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів |
| 1.4.2. | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент міжнародного співробітництва, Департамент податкового адміністрування,Департамент податкового аудиту, Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент електронних сервісів,Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент управління ризиками,Департамент супроводження судових справ,Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 1.4.3. | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС (у разі необхідності) | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового адміністрування,Департамент податкового аудиту, Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент електронних сервісів,Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент управління ризиками,Департамент супроводження судових справ,Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | 1.5.1. | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2021 рік | Департамент електронних сервісів |
| 1.5.2. | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | 2021 рік | Департамент електронних сервісів |
| 1.5.3. | Забезпечення доступу ДПС до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію, надано доступ до даних з інформаційних ресурсів, зареєстрованих у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсівОрганізовано створення вузла національної транспортної мережі для ДПС | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 1.5.4. | Інтеграція підсистеми погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами» для забезпечення підготовки проєктів актів Кабінету Міністрів України в електронній формі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису з урахуванням засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку  | Інтегровано підсистему погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами | 2021 рік | Департамент електронних сервісів |
| 1.5.5. | Забезпечення розвитку внутрішніх інформаційно-довідкових мереж для налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій | Впроваджено ефективні внутрішні комунікації | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 1.5.6. | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів |
| 1.5.7. | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) у Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів |
| 1.5.8. | Забезпечення проведення реконструкції приміщень у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Забезпечено побудову серверного приміщення | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Департамент електронних сервісів |
| 1.5.9. | Забезпечення проведення капітального ремонту адміністративного будинку за адресою: м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно-монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття, тощо) підвалу зони А, Б, В, Е з гідроізоляцією покриття та благоустроєм). Коригування | Забезпечено проведення комплексу протиаварійних ремонтних робіт | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** |
| 2.3. Публічність даних щодо виручки через РРО в розрізі територій та груп товарів | 2.3.1. | Розроблення заявки щодо автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Підготовлено узгоджену заявку | 01.04.2021 | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів |
| 2.3.3. | Аналіз та приведення у відповідність інформації щодо зареєстрованих РРО до КОАТУУ  | Систематизовано та приведено у відповідність інформацію | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| 2.3.4. | Розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Утримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.4. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.4.1 Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників |
| 2.4.1.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів |
| 2.4.1.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків |
| 2.4.2. Запровадження системи комплексного контролю за ефективністю використання робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту в підсистемі «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» |
| 2.4.2.1. | Узагальнення видів робіт, що здійснюють працівники підрозділів податкового аудиту відповідно до функціональних обов’язків | Створено уніфікований довідник видів робіт | 31 березня 2021 року | Департамент податкового аудиту |
| 2.4.2.2. | Розроблення заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Підготовлено узгоджену заявку | 30 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.2.3. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| 2.4.3. | Спрощення процедури припинення платників податків – фізичних осіб | Складено висновкидоперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників | 2021 рік | Департамент податкового аудиту |
| 2.4.4. Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО |
| 2.4.4.1. | Розроблення заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Підготовлено узгоджену заявку  | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування, Департамент електронних сервісів |
| 2.4.4.2. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |
| 2.4.4.3. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Створено систему контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій | У тримісячний строк після створення програмного забезпечення | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| 2.4.5. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок |
| 2.4.5.1. | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Підготовлено проєкти нормативно-правових актів  | ІІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.5.2. | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 31 грудня 2021 року  | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.5.3. | Розроблення Порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО  | Затверджено Порядок проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | У тримісячний строк після затвердження/прийняття нормативно-правових актів  | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.6. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків |
| 2.4.6.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України  | 2021 рік | Департамент управління ризиків,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 2.4.6.2. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.6.3. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | ІІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.6.4. | Розроблення загальної концепції (заявки) з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (заявку) | Протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент електронних сервісів |
| 2.4.6.5. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок  | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Департамент управління ризиками, Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 2.5. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.5.1 Розроблення моделі пріоритезації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення |
| 2.5.1.1 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент методології |
| 2.5.1.2. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| 2.5.1.3. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів  |
| 2.5.2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) |
| 2.5.2.1 | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| 2.5.2.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів  |
| 2.5.3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками |
| 2.5.3.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент методології |
| 2.5.3.2. | Розроблення нормативно-правового акта щодо порядку функціонування контактного центру | Затверджено нормативно-правовий акт | У строки, визначені Законом | Департамент по роботі з податковим боргом |
| 2.5.3.3. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |
| 2.5.3.4. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |
| 2.5.3.5. | Проведення навчання працівників функціонально підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС | Проведено навчання працівників | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом |
| 2.5.4. | Скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10 відсотків | Абсолютне скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10% від суми податкового боргу до зведеного бюджету України що обліковувався станом на 01.01.2021 | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом |
| 2.5.5. | Посилення заходів щодо інформування платників податків про наявність у них податкового боргу | Збільшено надходження в рахунок погашення податкового боргу до зведеного бюджету України | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом |
| 2.5.6. | Забезпечення оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Опрацьовано листи територіальних органів ДПС (крім ІДД) з актуалізованою інформацією щодо звернень платників про повернення ЄСВ | 30 квітня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Департамент електронних сервісів |
| 2.6. Запровадження системи комплексного контролю за достовірністю інформації, яка відображається в ІКП | 2.6.1. | Здійснення заходів щодо прийняття та проходження державної реєстрації проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | Прийнято відповідний наказ Мінфіну | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 2.6.2. | Розроблення та затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Видано відповідний наказ ДПС | У місячний строк після оприлюднення наказу Міністерства фінансів України | Департамент електронних сервісів |
| 2.6.3. | Розроблення заявок на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині створення модуля загального контролю за показниками в ІТС ДПС | Підготовлено узгоджені заявки | У строки, визначені у Плані заходів  | Департамент електронних сервісів,Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент адміністративного оскарження,Департамент супроводження судових справ |
| 2.7. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 2.7.1. | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент електронних сервісів |
| 2.7.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано відповідний наказ ДПС | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 2.7.3. | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено відповідний план | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами, Організаційно-розпорядчий департамент |
| 2.7.4. | Активізація роз’яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів зі громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів  | 2021 рік | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 2.7.5. | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено мікрокампанії | IV квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент контролю за підакцизними товарами  |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** |
| 3.1. Упровадження зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 3.1.2. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2021 рік | Структурні підрозділи ДПС,Департамент електронних сервісів |
| 3.1.3. Удосконалення процесу комунікацій з платниками податків, в частині запровадження обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в тому числі в електронному вигляді через Електронний кабінет |
| 3.1.3.1. | Розроблення заявки на створення в ІТС «Електронний кабінет» програмного забезпечення для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 01 вересня 2021 року | Департамент податкового адміністрування, Департамент електронних сервісів |
| 3.1.3.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування |
| 3.1.4. | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 3.1.5. | Визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку центрів обслуговування платників та Контакт-центру ДПС | Розроблено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.1.6. | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів  | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 3.1.7. | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів |
| 3.1.8. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт  | ІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.1.9. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.1.10. | Впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС | Створено в територіальному органі ДПС кластер Контакт-центру ДПС  | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Наповнено Базу знань системи CRM IDD та ЗІР | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.2.2. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищено фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.2.3. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.2.4. | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | 31 грудня 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.2.5. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань становить не менше 80 відсотків | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС |
| 3.2.6. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання СМС або повідомлення на Е-mail, чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, WhatsApp, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 6 місяців після оновлення та актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС |
| 3.2.7. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні листи | 2021 рік | Департамент методології,структурні підрозділи ДПС |
| 3.3. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Прийнято відповідний наказ ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2020 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 3.3.3. | Здійснення аналізу отриманих результатів опитування платників, проведеного у 2020 році, здійснення заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Затверджено план заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 3.3.4. | Реалізація плану заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Реалізовано план заходів  | У строки, визначені планом заходів  | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 3.3.5. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Проведено опитування платників  | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 3.3.6. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2021 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 3.3.7. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами опитування платників, проведеного у 2021 році | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 3.4. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності та методики їх розрахунку  | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Мінфіном | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |
| 3.4.2. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затверджен-ня ключових показники ефективності | Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.4.3. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації  | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС, територіальні органи ДПС |
| 3.4.4. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС, територіальні органи ДПС |
| 3.5. Розробка Комунікаційної стратегії ДПС для послідовного висвітлення процесів реформування та забезпечення єдиної політики комунікацій у ДПС | 3.5.1. | Розробка Комунікаційної стратегії ДПС, яка забезпечуватиме єдину політику комунікацій ДПС та її територіальних органів | Затверджено Головою ДПС Комунікаційну стратегію | І квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21.10.2015 № 916 «Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків у адміністративному порядку з впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | 30 квітня 2021 року | Департамент адміністративного оскарження |
| 3.6.2. | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Подано на розгляд Верховної Ради України проєкт Закону України  | IV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження |
| 3.6.3. | Розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження»  | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,Департамент електронних сервісів |
| 3.6.4. | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 31 травня 2021 року | Департамент супроводження судових справ,Департамент адміністративного оскарження,Департамент електронних сервісів |
| 3.6.5. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення  | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Департамент адміністративного оскарження, Департамент супроводження судових справ |
| 3.6.6. | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,Департамент супроводження судових справ,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 3.6.7. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,Департамент супроводження судових справ |
| 3.6.8. | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,Департамент супроводження судових справ,Організаційно-розпорядчий департамент |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** |
| 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.1.1. | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |
| 4.1.2. | Введення в промислову експлуатацію системи «Електронний доперевірочний аналіз» | Прийнято відповідний розпорядчий документ ДПС | I квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |
| 4.1.3. | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення  | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів |
| 4.1.4. | Опрацювання методики щодо виявлення та аналізу здійснення фізичними та юридичними особами підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або з фінансуванням тероризму | Сформовано та направлено до Державної служби фінансового моніторингу України повідомлення про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, здійснені фізичними та юридичними особами | IV квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом |
| 4.1.5. | Вдосконалення системи контролю за організацією та виконанням територіальними органами ДПС функції щодо боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом з урахуванням пріоритетних напрямів діяльності | І квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) | 4.2.1. | Актуалізація розробленого проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та надання його на розгляд структурним підрозділам ДПС | Надіслано на розгляд структурним підрозділам проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | І квартал2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |
| 4.2.2. | Опрацювання пропозицій структурних підрозділів до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву за результатами розрахунків, здійснених структурними підрозділами (за наявності) | Доопрацьовано проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву з урахуванням результатів розрахунків структурних підрозділів | ІІ квартал2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |
| 4.2.3. | Проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики  | Здійснено розрахунки податкового розриву | ІІІ квартал2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету, структурні підрозділи ДПС |
| 4.2.4 | Подання проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву керівництву ДПС | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву керівництвом ДПС | IV квартал2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |
| 4.2.5. | Надання методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Надіслано лист структурним підрозділам ДПС | IV квартал2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | 4.3.1. Електронне ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального |
| 4.3.1.1. | Підготовка та супроводження законопроєкту щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Перше півріччя 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.3.1.2. | Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.3.2. Удосконалення роботи Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового |
| 4.3.2.1 | Розроблення проєкту наказу щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» | Направлено до Міністерства фінансів України проєкт наказу | І квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.3.2.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням внесених змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944  | Надано зміни до заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Після набуття чинності змін до наказу Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.3.3 Удосконалення системи здійснення контролю за обігом алкогольних напоїв через автоматизацію процесів руху електронної марки акцизного податку |
| 4.3.3.1. | Доопрацювання заявки на створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Підготовлено узгоджені зміни до заявки | ІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент електронних сервісів |
| 4.3.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Департамент контролю за підакцизними товарами |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (ВЕРS): |  |  |  |  |  |
| 4.4.1 Розроблення механізму для реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | 4.4.1.1. | Вивчення міжнародного досвіду з метою реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | 2021 рік | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування,Департамент міжнародного співробітництва |
| 4.4.1.2. | Визначення уніфікованої інформації, яка буде надаватись відповідно до вимог п.п. 392.6.3 п. 392.6 ст. 392 Податкового кодексу України контролюючими органами, іншими органами державної влади, банками або фінансовими установами про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | Направлено до Міністерства фінансів України для погодженнярекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | 2021 рік | Департамент управління ризиками,Департамент податкового адміністрування |
| 4.4.2 Контроль за трансфертним ціноутворенням | 4.4.2.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 BEPS (у разі укладення міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2021 рік | Департамент управління ризиками,Департамент міжнародного співробітництва |
| 4.4.2.2. | Розроблення заявки щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент управління ризиками,Департамент електронних сервісів |
| 4.4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено технічне завдання; придбано (розроблено) програмне забезпечення | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент управління ризиками |
| 4.4.2.4. | Оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням (у разі потреби) | Оновлено Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту |
| 4.4.2.5. | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS в частині трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP) | Направлено переклади для використання в роботі територіальним органам ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.5.1. | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Передано звіти компетентному органу США  | ІІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент міжнародного співробітництва,Департамент управління ризиками |
| 4.5.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційностіта захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобальногофоруму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |
| 4.5.3. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,структурні підрозділи ДПС |
| 4.5.4. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |
| 4.5.5. | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Передано звіти компетентним органам зарубіжних держав | Після виконання заходів технічного характеру, необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS  | Департамент електронних сервісів,Департамент міжнародного співробітництва,Департамент управління ризиками |
| 4.5.6. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,Департамент управління ризиками,структурні підрозділи ДПС |
| 4.6. Відображення в «Електронному кабінеті» наявних ризиків несплати податків платників податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | 4.6.1. | Розроблення та введення в експлуатацію програмного забезпечення щодо відображення ризиків несплати податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення  | Перше півріччя 2021 року | Департамент електронних сервісівДепартамент податкового аудиту |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** |
| 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | 5.1.1. | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У строки, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.1.2. | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | I квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | 5.2.1. | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | І квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.2.2. | Підвищення професійного рівня працівників ДПС із питань BEPS (із питань трансфертного ціноутворення), у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент управління ризиками, Департамент міжнародного співробітництва |
| 5.3. Впровадження системи оцінювання ефективності та мотивації персоналу | 5.3.1. | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.3.2. | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | І-ІІІ квартал2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу, структурні підрозділи ДПС |
| 5.3.3. | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІІІ квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | 5.4.1. | Оприлюднення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 5.4.2. | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.4.3. | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) з дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.4.4. | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.4.5. | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | 5.5.1. | Перегляд Комісією з оцінки корупційних ризиків корупційних ризиків, визначених у Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Переглянуто корупційні ризики | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.6. Створення автоматизованої інформаційної пошукової системи з питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | 5.6.1. | Розроблення заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення  | І квартал2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Департамент електронних сервісів |
| 5.6.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації процесів узагальнення інформації в межах інформаційно-пошукової системи  | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |
| 5.6.3. | Запровадження тестового режиму роботи інформаційно-пошукової системи **з** питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.6.4. | Проведення навчання працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС щодо запровадження та використання інформаційно-пошукової системи | Забезпечено необхідний рівень знань працівників для користування інформаційно-пошуковою системою  | Після запровадження тестового режиму роботи  | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Департамент електронних сервісів |
| 5.7. Оцінювання рівня корупції в органах ДПС шляхом впровадження Антикорупційної програми ДПС | 5.7.1. | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Підготовлено опитувальник-анкету, проведено опитування  | ІІ квартал2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.7.2. | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІІ квартал 2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент |
| 5.7.3. | Узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів та підготовка Звіту про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Подано на розгляд Голові ДПС Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки  | Щокварталу | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |
| 5.7.4. | Періодичний перегляд Антикорупційної програми та моніторинг стану її виконання | Переглянуто Антикорупційну програму ДПС на 2020 – 2022 роки та підготовлено відповідні пропозиції Голові ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |

Директор Організаційно-

розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН